Белорусский государственный технологический университет

Факультет информационных технологий

Кафедра программной инженерии

Лабораторная работа 3

По дисциплине «Разработка и анализ требований»

На тему «Критерии качества требований»

Выполнил:

Студент 2 курса 9 группы

Павлович Ян Андреевич

Преподаватель: асс. Ромыш А.С.

2025, Минск

**Содержание**

1. Введение
2. Таблица критериев качества требований
3. Вывод

**Введение**

При разработке требований к программному обеспечению важно соблюдать принципы качества, такие как полнота, непротиворечивость, корректность и другие. Это особенно актуально в сфере автоматизации автосервиса, где требования должны быть четкими, проверяемыми и выполнимыми. В данной таблице представлены примеры хороших и плохих формулировок требований в соответствии с различными критериями качества.

**Таблица критериев качества требований для автосервиса**

| Хороший вариант требования | Плохой вариант требования |
| --- | --- |
| Полнота | |
| Система должна позволять пользователю записываться на ремонт, выбирать услуги и просматривать историю обслуживания. | Система должна предоставлять возможность записи на ремонт. |
| Непротиворечивость | |
| Система должна автоматически напоминать клиенту о записи за 24 часа до назначенного времени. | Система должна отправлять напоминание за 24 часа, а также за 12 часов до записи. |
| Корректность | |
| Система должна учитывать текущий график работы автосервиса при предложении времени записи. | Система должна разрешать запись клиентов в любое время суток. |
| Недвусмысленность | |
| Пользователь должен получать уведомление по электронной почте и SMS. | Пользователь должен получать уведомление удобным для него способом. |
| Выполнимость | |
| Система должна загружать список доступных услуг в течение 3 секунд. | Система должна мгновенно загружать список доступных услуг. |
| Проверяемость | |
| После завершения ремонта система должна отправлять клиенту SMS с отчетом о проделанных работах. | Система должна уведомлять клиента о завершении ремонта. |
| Приоритизированность | |
| Система должна сначала обрабатывать заявки постоянных клиентов, а затем новых клиентов. | Система должна обрабатывать заявки клиентов. |
| Атомарность | |
| Клиент должен иметь возможность выбрать дату и время записи на сервис. | Клиент должен иметь возможность управлять своей записью. |
| Необходимость | |
| Система должна поддерживать интеграцию с платежной системой для онлайн-оплаты. | Система может поддерживать интеграцию с платежной системой. |
| Прослеживаемость | |
| Система должна сохранять данные о всех изменениях в заказе клиента и отображать их в истории заказов. | Система должна сохранять информацию о заказе клиента. |
| Модифицируемость | |
| Администратор должен иметь возможность изменять список предоставляемых услуг без вмешательства разработчика. | Любые изменения в списке услуг должны вноситься программистом. |
| Понятность | |
| Пользователь должен иметь возможность отменить запись, нажав кнопку «Отменить запись». | Пользователь должен иметь возможность взаимодействовать с системой удобным способом. |

**Вывод**

Правильно сформулированные требования позволяют избежать недопонимания и проблем при разработке системы. Хорошие требования должны быть полными, однозначными, выполнимыми и проверяемыми. Соблюдение этих принципов помогает создать удобное и надежное программное обеспечение для автоматизации работы автосервиса.